



Facilitateur en Santé (programme CHW) région Charleroi

Description de la fonction

- En tant que facilitateur de santé, vous faites partie d'un projet qui vise à améliorer l'accès aux soins de santé de 1ère ligne pour les groupes vulnérables.
- Les groupes vulnérables sont définis comme des personnes en situation de précarité sociale qui, en raison de leur statut socio-économique, rencontrent toutes sortes d'obstacles pour accéder au système de soins de santé.
- Vous êtes déployé dans un ou plusieurs quartiers ciblés préalablement. Vous travaillez activement avec les personnes/familles qui ont besoin d'informations, de conseils, et d'accompagnement dans le domaine des soins de santé.
- Sur base d'une ou plusieurs conversations, vous identifiez les éventuels problèmes d'accès aux soins de santé (médecine générale, dentisterie, soins infirmiers, aides à domicile, ...) et vous orientez votre action de manière adéquate afin d'y apporter des solutions.
- Il n'est pas dans votre intention d'accomplir vous-même les tâches d'un professionnel de la santé : vous apportez principalement un soutien et une aide aux personnes afin qu'elles puissent utiliser les offres de soins existantes.
- Vous faites partie d'une équipe de facilitateurs de santé et apprenez des expériences de chacun. Vous partagez également ces expériences avec votre superviseur, car cela contribue à la réussite du projet.

Tâches principales

- Se faire connaître et approcher activement les familles vulnérables du quartier.
- Être présent dans les lieux de rencontre et les établissements (de soins).
- Diffuser de l'information grâce aux outils mis à votre disposition.
- Effectuer des visites à domicile.
- Établir des contacts de proximité.
- Ecouter les questions et détecter les besoins des familles en demande de suivi.
- Informer, conseiller et orienter les familles vers une prise en charge professionnelle sur base de vos connaissances et des outils mis à votre disposition.
- Signaler les problèmes structurels dans l'accès aux soins de santé à votre responsable d'équipe.
- Participer activement à des échanges d'expériences avec vos collègues.
- Utiliser les outils informatiques à votre disposition pour enregistrer des données (reporting).

Profil

- Vous vous retrouvez dans les compétences décrites ci-dessous. Un diplôme de l'enseignement secondaire est un plus.
- Une connaissance de la région Farciennes-Châtelet-Châtelineau ou Dampremy-Charleroi Nord
- Vous parlez le français. La connaissance d'une ou de plusieurs autres langues parlées est un grand atout.
- Vous aimez le contact avec les gens et vous pouvez facilement entamer une conversation. Vous êtes honnête et sincère dans vos contacts avec les autres.
- La capacité d'écoute et d'engagement du dialogue en toute confiance est inscrite dans vos gènes.
- Grâce à votre intérêt et/ou à vos expériences personnelles, vous avez une connaissance et une compréhension de certains problèmes que les personnes vulnérables peuvent avoir avec les inégalités, les peurs et les problèmes pour aller vers les soins de santé.
- Vous avez une forte personnalité et pouvez gérer des conversations et des situations difficiles et/ou émotionnelles.
- Vous êtes attentif(-ve) à la diversité (culturelle). Vous respectez et vous vous intéressez aux autres modes de vie et points de vue.
- Vous recherchez volontiers des solutions.
- Vous pouvez traiter les informations sensibles de manière confidentielle et discrète.
- Vous savez faire appel à l'équipe, reconnaître que vous ne savez pas tout, et apprendre de vos erreurs.

Offre

Contrat CDD de 6 mois avec possibilité de prolongation. Chèques repas.

Travail du lundi au vendredi de 9h à 17h avec prestations exceptionnelles en soirée et en week-end

Intéressé(e) ? : Envoyez votre candidature (CV + motivations) à l'adresse suivante
HR@intermut.be